

Condiciones de uso de canales transaccionales



Condiciones de uso de los canales transaccionales

En este documento encontrarás las condiciones de uso de los canales transaccionales habilitados por Financiera KORI para realizar operaciones con nuestros productos financieros. Aquí podrás consultar los horarios de procesamiento, límites de operación, comisiones y demás condiciones aplicables a cada canal.

Las operaciones realizadas a través de los canales transaccionales estarán sujetas a las condiciones establecidas en este documento.

1. ¿Qué operaciones puedo realizar a través de los canales transaccionales?

Los canales transaccionales habilitados por Financiera KORI te permitirán realizar operaciones relacionadas con nuestros productos financieros, tales como:

- Desembolso de créditos.
- Pago de créditos.
- Otras operaciones que Financiera KORI habilite para sus productos financieros en el futuro.

2. ¿Cómo recibiré el desembolso de mi crédito?

El desembolso de tu crédito podrá realizarse mediante una orden de pago (física o virtual) o una transferencia bancaria, según las condiciones de tu crédito.

3. Si tu desembolso se realiza una orden de pago

Ten en cuenta lo siguiente:

- La orden de pago podrá ser física o virtual.
- Para cobrar la orden de pago, deberás presentar tu documento oficial de identidad vigente.
- El cobro estará sujeto al horario de atención del canal autorizado.

4. Si la orden de pago es virtual

- Podrás cobrarla dentro de los siete (7) días calendario siguientes a su emisión.
- Si no puedes cobrarla dentro de ese plazo, comunícate con Financiera KORI antes de su vencimiento.
- Si la orden de pago vence, el desembolso de tu crédito quedará sin efecto.

5. Si tu desembolso se realiza mediante transferencia bancaria

- El importe será abonado el mismo día en una de las cuentas bancarias que hayas autorizado para el desembolso de tu crédito.
- El abono se realizará de acuerdo con los horarios de procesamiento del canal utilizado.
- Verifica que la cuenta autorizada se encuentre activa para recibir el abono.

Recuerda:

- Financiera KORI no cobra comisiones por el desembolso de tu crédito, independientemente del medio o canal utilizado.
- Si tienes consultas sobre el desembolso de tu crédito, comunícate con nuestros canales de atención.

6. ¿Cómo puedo pagar mi crédito?

Podrás realizar el pago de tu crédito a través de los medios y canales autorizados por Financiera KORI.

Antes de realizar el pago, ten en cuenta lo siguiente:

- Ten a la mano el código de tu crédito para identificar correctamente el pago.
- Verifica que el código del crédito ingresado sea el correcto antes de confirmar la operación.
- Si realizas el pago en un agente KASNET, ten a la mano el Código de Servicio N.º220186, ya que algunos establecimientos podrán solicitarlo para procesar el pago.

Condiciones de uso de canales transaccionales

Si tienes consultas sobre el registro de tu pago, comunícate con nuestros canales de atención.

7. ¿Cuándo se registrará mi pago?

El registro de tu pago se realizará de acuerdo con el horario de procesamiento del canal utilizado.

A continuación, se detallan los horarios de procesamiento de cada canal de pago.

 Entidad	Horario de Procesamiento 	
	Lunes a Viernes	Sábados, Domingos y Feriados
BBVA	Hasta las 10:00 pm	Todo pago será procesado al día siguiente hábil
BCP	Hasta las 11:59 p.m.	
CAJA AREQUIPA	Hasta las 10:00 pm	Todo pago será procesado al día siguiente hábil
INTERBANK	Hasta las 11:59 p.m.	
SCOTIABANK	Hasta las 7:00 pm	Todo pago será procesado al día siguiente hábil
KASSNET	Hasta las 11:00 pm	Todo pago será procesado al día siguiente hábil
YAPE	Hasta las 8:00 p.m.	

Recuerda:

- Los pagos realizados dentro del horario de procesamiento se registrarán el mismo día.
- Si realizas tu pago fuera del horario de procesamiento:
 - En BBVA, Caja Arequipa y Scotiabank, se registrará el siguiente día hábil. Para estos canales, los sábados, domingos y feriados son considerados días no hábiles.
 - En BCP, Interbank, KasNet y Yape, se registrará el siguiente día calendario.
- Conserva el comprobante de pago hasta verificar el registro de la operación.

8. ¿Las operaciones de pago tienen comisión?

Financiera KORÍ no cobra comisiones por el pago de tu crédito. Sin embargo, algunos canales de pago cobran una comisión por el uso de sus servicios. Revisa la siguiente tabla para conocer las comisiones aplicables a cada canal.

Condiciones de uso de canales transaccionales

	 Agencias	 Agentes	 Canales Digitales
Interbank Muestra el monto pendiente de pago	Servicio no disponible	S/ 2,00	S/ 0,00
Scotiabank Muestra el monto pendiente de pago	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
BBVA Muestra el monto pendiente de pago	S/ 2,00	S/ 2,00	S/ 0,00
Caja Arequipa No muestra el monto pendiente de pago	S/ 0,00	S/ 0,00	S/ 0,00
Banbif Muestra el monto pendiente de pago	S/ 1,00	Servicio no disponible	Servicio no disponible
BCP No muestra el monto pendiente de pago	S/ 4,50	S/ 0,00	S/ 2,20
Yape No muestra el monto pendiente de pago	Servicio no disponible	Servicio no disponible	S/ 2,30
Kassnet No muestra el monto pendiente de pago	Servicio no disponible	Servicio no disponible	S/ 0,00

9. ¿Cuáles son los límites para realizar pagos por cada canal?

Los montos mínimos y máximos para pagar tu crédito pueden variar según el canal utilizado. A continuación, se detallan los límites aplicables para cada canal de pago.

Entidad	Canal de Pago	Límite mínimo por operación	Límite máximo por operación
Yape	Crédito Sumaq Warmi	S/ 750.00	S/ 3,000.00 diarios
	Crédito Individual	S/ 2.50	S/ 3,000.00 diarios
BCP	Agente	S/ 7.50	S/ 1,000.00 diarios
	Agencia	S/ 7.50	Saldo deudor total del crédito
	Banca por internet	S/ 7.50	Saldo deudor total del crédito
BBVA	Agente	S/ 0.50	S/ 1,900.00 diarios
	Agencia	S/ 1.00	Saldo deudor total del crédito
	Banca por internet	S/ 2.50	Saldo deudor total del crédito

Condiciones de uso de canales transaccionales

Caja Arequipa	Agente	S/ 1.20	Sin límite máximo
	Agencia	S/ 4.00	Sin límite máximo
	Banca por internet	S/ 0.50	Sin límite máximo
Scotiabanck	Agente	S/ 0.10	S/ 3,000.00 diarios
	Agencia	S/ 0.10	Saldo deudor total del crédito
	Banca por internet	S/ 0.10	Saldo deudor total del crédito
Interbank	Agente	S/ 0.10	S/ 3,000.00 diarios
	Agencia	S/ 0.10	S/ 30,000.00 diarios
	Banca por internet	S/ 1.85	S/ 1,000.00 diarios

Recuerda:

- Si realizas el pago en un agente y el importe de tu cuota supera el monto máximo permitido por operación, podrás realizar el pago en varias transacciones o en diferentes agentes.
- En los canales de Caja Arequipa no existe un límite máximo por operación. Antes de realizar el pago, verifica el saldo pendiente de tu crédito para evitar pagos en exceso.

Los horarios, comisiones y límites podrán ser actualizados por Financiera KORI o por los proveedores de los canales de pago, según corresponda. Cualquier modificación será informada a través de nuestros canales oficiales.