

Derechos ARCO



Derechos ARCO

KORI FINANCIERA valora la confianza de nuestros clientes y protegemos sus datos personales aplicando medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas adecuadas, conforme a la normativa vigente. Asimismo, ponemos a su disposición la información necesaria para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de los datos personales tratados por KORI FINANCIERA.

1. Derechos de Acceso

Le permite conocer qué datos personales suyos tratamos en KORI FINANCIERA, para qué los usamos y bajo qué condiciones.

2. Derechos de Rectificación

Le permite pedir que actualicemos, corrijamos o completemos sus datos personales cuando estos no sean correctos o estén desactualizados.

3. Derechos de Cancelación

Le permite solicitar la supresión de sus datos personales cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

4. Derechos de Oposición

Le permite solicitar que no continuemos tratando sus datos personales en determinados casos, cuando exista un motivo válido y conforme a la normativa vigente.

5. Canales de Atención

Usted, o su representante debidamente acreditado, puede presentar su solicitud ARCO en cualquiera de nuestras agencias o a través del correo institucional: protecciondedatos@kori.com.pe.

6. Documentación que puede ser requerida

Según el tipo de solicitud presentada, KORI FINANCIERA podrá requerir la documentación sustentatoria correspondiente.

En caso de solicitudes de actualización, rectificación o inclusión, podrá solicitarse, según corresponda:

- Documento de identidad vigente.
- Documento que acredite la representación, en caso corresponda
- Resolución o parte judicial, para modificación de nombres o apellidos.
- Recibo de servicio y sustento adicional, para modificación de domicilio.
- Documento oficial, para cambio de estado civil.
- Contrato de trabajo, constancia laboral o boleta de pago, para actualización de centro laboral.
- Otra documentación sustentatoria aplicable, según el dato personal a modificar.

7. Plazos de atención

KORI FINANCIERA atenderá las solicitudes ARCO dentro de los plazos previstos por la normativa vigente:

- **Acceso:** hasta veinte (20) días hábiles.
- **Rectificación, actualización, inclusión, cancelación u oposición:** hasta diez (10) días hábiles.

8. Respuesta a su solicitud

La respuesta a su solicitud será remitida por correo electrónico institucional protecciondedatos@kori.com.pe o podrá ser entregada de manera física en agencia, según corresponda y de acuerdo con la información proporcionada por el solicitante.

9. Autoridad competente

Si considera que su solicitud no ha sido atendida conforme a la normativa vigente, puede acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.