

Política de privacidad y protección de datos personales



Política de privacidad y protección de datos personales

1. Identidad del titular del banco de datos

KORI FINANCIERA S.A. (en adelante, “KORI FINANCIERA”), identificada con RUC N° 20616066081, con domicilio en Calle Álvarez Thomas 539, distrito, provincia y departamento de Arequipa, es titular de los bancos de datos personales y responsable del tratamiento de los datos personales que recopila a través de su página web, canales digitales, formularios, solicitudes y demás medios autorizados.

2. Finalidad del Tratamiento

KORI FINANCIERA trata los datos personales que recopila con las siguientes finalidades, según corresponda:

- Evaluar, gestionar y atender solicitudes de productos y servicios.
- Verificar la identidad y validar la información proporcionada.
- Ejecutar la relación contractual, comercial, operativa y administrativa.
- Atender consultas, solicitudes, reclamos, quejas y requerimientos.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y de control interno.
- Gestionar la seguridad de las instalaciones, canales y plataformas de KORÍ FINANCIERA.

Política de privacidad y protección de datos personales

- Realizar acciones de contacto, promoción o comunicación comercial, cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

3. Datos personales materia de tratamiento

KORI FINANCIERA podrá tratar, de acuerdo con la finalidad aplicable, datos de identificación, contacto, información patrimonial o financiera, información laboral, imágenes, datos relacionados con la interacción del cliente con los canales de atención, y cualquier otro dato personal necesario para la adecuada prestación de sus servicios y el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

4. Banco de datos personales

Los datos personales serán almacenados en los bancos de datos personales de titularidad de KORÍ FINANCIERA, debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

5. Transferencia y acceso por terceros

KORI FINANCIERA podrá compartir o encargar el tratamiento de datos personales a proveedores, aliados o terceros que le brinden servicios vinculados a sus operaciones, únicamente para el cumplimiento de las finalidades autorizadas y conforme a la normativa vigente y a las medidas de seguridad correspondientes.

6. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados, así como por el plazo adicional que resulte exigible por la normativa vigente, obligaciones contractuales, regulatorias, de auditoría, seguridad o defensa legal.

7. Derechos del titular

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como los demás derechos reconocidos por la normativa vigente, mediante los canales indicados en la sección correspondiente.

8. Canal para ejercer derechos ARCO

El titular o su representante podrá presentar la solicitud de ejercicio de derechos ARCO de manera presencial en cualquiera de las agencias de KORÍ FINANCIERA o a través del correo institucional: protecciondedatos@kori.com.pe, mediante el llenado del formato físico

Política de privacidad y protección de datos personales

correspondiente y adjuntando la documentación sustentatoria, en caso corresponda.

La respuesta a su solicitud será remitida por correo electrónico institucional protecciondedatos@kori.com.pe o podrá ser entregada de manera física en agencia, según corresponda y de acuerdo con la información proporcionada por el solicitante.

9. Seguridad

KORI FINANCIERA adopta las medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o tratamiento no permitido.

10. Modificaciones

KORI FINANCIERA podrá modificar o actualizar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales cuando resulte necesario por cambios normativos, regulatorios, operativos o de mejora interna. La versión vigente estará disponible en la página web institucional.